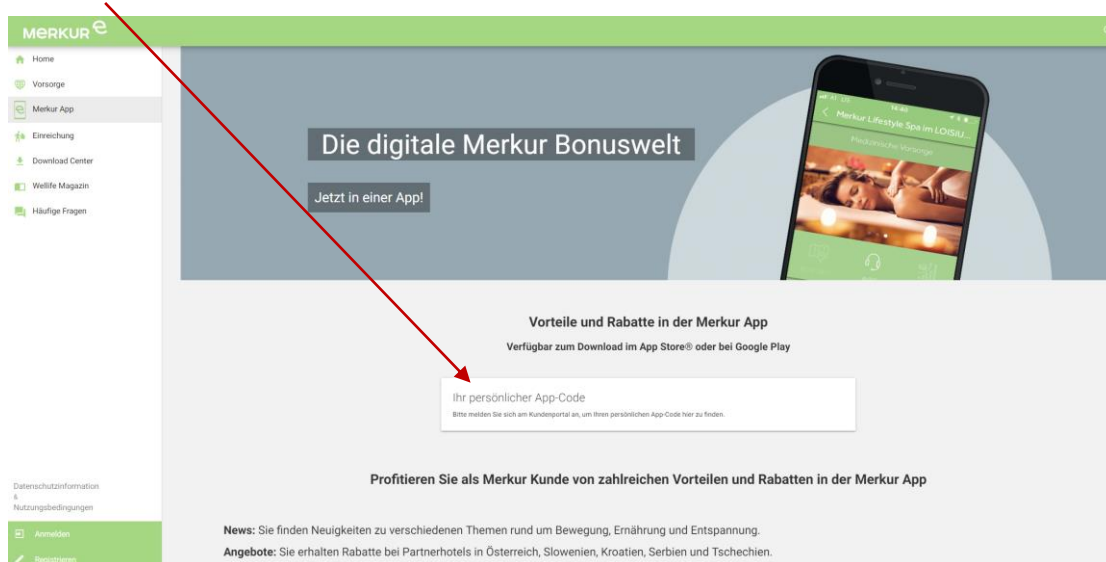


# Merkur App User Manual

## Voraussetzungen für die Nutzung der App:

Sie müssen im Kundenportal registriert sein. Im Kundenportal finden Sie Ihren persönlichen App-Code.



**Wichtig!** Wenn Sie mit digitaler Signatur im Kundenportal registriert sind, müssen Sie vorab noch ein Passwort zu Ihrem Profil im Kundenportal hinzufügen, um sich bei der Merkur-App registrieren zu können.



**Step 1:** Nach Sie die App heruntergeladen haben, müssen Sie sich registrieren.



**Step 2:** Nutzungsbedingungen lesen und weiter.



**Step 3:** Datenschutzerklärung lesen und weiter.



**Step 4:** Daten eingeben. Vorname, Nachname, e-Mail Adresse sowie persönlicher App-Code.



**Step 5:** Registrieren



**Step 6:** Ihren Kundenportal-Benutzernamen und Ihr Kundenportal-Passwort eingeben.



**Step 7:** Sie sind erfolgreich registriert.



Sie finden nun im Menübereich der App Ihre digitale Mitgliedskarte, die Bonuspartner, Ihr Postfach und können Rechnungen aus der Gesundheitsversicherung einreichen.

### Kontosperrung:

Ihr Konto wird nach 5 erfolglosen Anmeldeversuchen gesperrt. Sie müssen dann das Kundenportal verwenden, um Ihr Konto zu entsperren. Dort müssen Sie zunächst Ihr Passwort zurücksetzen. Nach dem erfolgreichen Zurücksetzen des Passworts, müssen Sie sich **zuerst** im Kundenportal anmelden, um dann 5 neue Anmeldeversuche für die App zu erhalten.

Wenn Sie sich in der App anmelden, **bevor** Sie sich nach dem Zurücksetzen des Passworts zunächst im Kundenportal angemeldet haben, wird Ihr Konto bereits nach dem nächsten erfolglosen Anmeldeversuch in der App wieder gesperrt.



Bei Fragen kontaktieren Sie uns unter

**E-Mail:** merkur@merkur.at

**Telefon:** 0316 8034